

RÜCKSENDESCHEIN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung im Speedskating-Shop.de. Wir möchten, dass Sie als Kunde mit unseren Produkten und unserer Leistung zu 100% zufrieden sind. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, bitten wir Sie um Folgendes:

1. Rücksendungen ankündigen!

Im Fall einer Rücksendung ist es für uns von Vorteil wenn wir schon im voraus wissen welche Artikel wir zurück erhalten werden, bzw. ob Sie Ersatz oder eine Gutschrift wünschen. Sie können uns gerne kurz anrufen (+49 (0) 77 20 / 34 70 6) oder uns eine Email (office@speedskating-shop.de) mit dem Betreff „Retoure Bestellnummer XXXXX“ (die Bestellnummer finden Sie auf der Rechnung) schicken.

2. Den Retourenzettel ausfüllen!

Durch das vollständige Ausfüllen erhalten wir alle wichtigen Informationen für die Bearbeitung Ihrer Rücksendung. Diesen Zettel bitte anschliessend der Rücksendung beilegen.

3. Günstigsten Versender herausfinden!

Den günstigsten Versender können Sie leicht über www.posttip.de herausfinden.

Rücksendungen per Post bitte freimachen! Unfreie Sendungen werden von uns grundsätzlich nicht angenommen und gehen an den Absender zurück!

Bei Rücksendungen bis 1000 Gramm im Briefformat (Länge max. 353 mm, Breite max. 250 mm, Höhe max. 50 mm) bitte mit der Deutschen Post AG versenden.

Sperrige Ware (über 120 cm Länge) bitte per Paketdienst DPD oder GLS an uns versenden.

4. Unbedingt Bestellnummer und Name angeben:

Name: _____

Bestellnummer: _____

5. Rücksendung abschicken!

Und zwar an:

Sportbörse e.K. / Speedskating Shop
-Retouren-
Karlstrasse 60a
78054 Villingen-Schwenningen
Deutschland

Rücksendegründe:

- Materialfehler, falsche Grösse, Umtausch in, etc.:

- Keine Ersatzlieferung gewünscht.

- Gutschrift auf folgendes Konto:

Inhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung im Speedskating-Shop.de. Bitte beachten Sie, dass die Ware, die Sie erhalten haben unser Haus als NEUWARE verlassen hat und auch so behandelt werden will.

Probieren Sie die Skates / Ware bitte nur in der Wohnung.

BITTE BENUTZEN SIE DIE SKATES / WARE WEDER AUF DER STRASSE, NOCH IN DER HALLE / BAHN WENN SIE SICH NOCH NICHT SICHER SIND OB SIE DIE WARE BEHALTEN MÖCHTEN!!!

Falls wir bei Retouren dennoch feststellen müssen, dass die Ware eindeutige Gebrauchsspuren aufweist, so sind wir gezwungen grundsätzlich 50% des Kaufpreises zu berechnen.

Wir wünschen Ihnen viel Spass und Erfolg mit Ihrer neuen Ausrüstung!